

Offre Plüm Énergie

1. Grille des tarifs

Pour l'option tarifaire "Base" (sans heure creuse)

Puissance en kVA	Abonnement mensuel TTC	Prix TTC de l'électricité
3	5,70 €	15,00 c€ par kWh
6	8,51 €	14,23 c€ par kWh
9	10,01 €	14,39 c€ par kWh
12	11,54 €	
15	13,09 €	
18	14,86 €	
24	18,00 €	
30	21,38 €	
36	24,05 €	

Pour l'option tarifaire "Heures pleines / heures creuses"

Puissance en kVA	Abonnement TTC	Prix TTC de l'électricité en heures pleines	Prix TTC de l'électricité en heures creuses
6	9,65 €	15,45 c€ par kWh	12,18 c€ par kWh
9	11,84 €		
12	13,85 €		
15	15,70 €		
18	17,42 €		
24	19,99 €		
30	23,12 €		
36	25,98 €		

Les tarifs TTC sont calculés avec le **montant maximum de la TCFE** (taxe sur la consommation finale d'électricité) qui peut être inférieure dans certaines communes ou départements.

Offre Plüm Énergie

2. Synthèse des conditions générales des ventes

Caractéristiques de l'offre et options incluses	<ul style="list-style-type: none">• Offre sans engagement• Espace client en ligne permettant de piloter sa consommation• "Cagnotte" accordée à chaque cycle de facturation si la consommation réelle est inférieure à la consommation estimée. Montant correspondant à la valorisation hors toutes taxes de la consommation économisée - limitée à 15% de la consommation réalisée.
Durée du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Durée d'1 an renouvelable par tacite reconduction• Date d'effet : au plus tôt le lendemain de la transmission de la commande à Enedis et au plus tard 10 jours après la demande
Facturation et modalités de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Paiement des mensualités du mois M au début du mois M+1• Facturation suite à chaque relevé réel Enedis (généralement semestriel)• Factures électroniques• Délai de paiement : affiché sur la facture• Modes de paiement : prélèvement bancaire, chèque, espèces
Conditions de révision des prix	<ul style="list-style-type: none">• Indexation sur les tarifs réglementés de vente• Évolution possible avec un préavis de 1 mois• Application des modifications réglementaires dès l'entrée en vigueur (taxes)
Prestations techniques	<ul style="list-style-type: none">• Prestations possibles et prix disponibles sur enedis.fr (catalogue des prestations Enedis)
Résiliation à l'initiative du client	<ul style="list-style-type: none">• Moyen de prévenance : par email ou courrier indiquant le relevé de compteur de sortie• Délai de prévenance : date d'effet à la demande du client et au plus 30 jours• Résiliation sans frais

Offre Plüm Énergie

Résiliation à l'initiative du fournisseur	<ul style="list-style-type: none">• Moyen de prévenance : courrier recommandé avec AR• Délai : 6 semaines
Incidents de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Pénalités : 1,5 fois le taux d'intérêt légal (minimum 7,50 €)
Dépôt de garantie	<ul style="list-style-type: none">• Montant : 250€• Demandé pendant l'exécution du contrat en cas d'incidents de paiement répétés ou avant l'activation du contrat selon les conditions contractuelles
Service clients et réclamations	<ul style="list-style-type: none">• Courrier : Plüm Énergie - 30 rue Proudhon, 93210 Saint-Denis• e-mail : service-client@plum-energie.fr• téléphone : 09 77 55 80 30